COVID-19 (कोरोना वायरस)
टेलीहेल्थ (TELE/VIDEO परामर्श) संसाधन और बातो पर ध्यान देना चाहिए

भारत भर में स्तनपान पेशेवर *COVID-19* महामारी में स्तनपान समर्थन और देखभाल प्रदान कर सकते हैं।

जांच-सूची:

टेलीहेल्थ परामर्श के माध्यम से देखभाल प्रदान करने के लिए निम्नलिखित बातो पर ध्यान देना चाहिए।

✓ आप क्या सेवाएं प्रदान करेंगे?
- अपने कौशल और उन सेवाओं की सूची बनाएं जिन्हें टेलीहेल्थ के माध्यम से प्रदान किया जा सकता है।

✓ आप की फीस कितनी होनी चाहिए?
- कई पेशेवर आभासी सलाह और घर का दौरा करने के लिए समान शुल्क लेते हैं, क्योंकि समय और काम की मात्रा समान हैं।
- आपके क्षेत्र और प्रदेश में चिकित्सकीय परामर्श के लिए क्या फीस है?
- कृपया परामर्श के चर्जेस और पेमेंट कैसे करनी है इसके बारे में पहले ही पूछें।

✓ अपने रोगी की सहमति के फॉर्म को संशोधित करें या एक नया बनाएं।
- लाभ, जोखिम और सीमाओं के बारे में स्पष्ट बताएं।
- एक हस्ताक्षर कर के जगह के साथ ईमेल के माध्यम से फ़ॉर्म भेजें।
- आपका क्लाइंट एक तस्वीर ले सकता है और फोन के माध्यम से आपको वापस भेज सकता है।

सफलता के लिए सुझाव

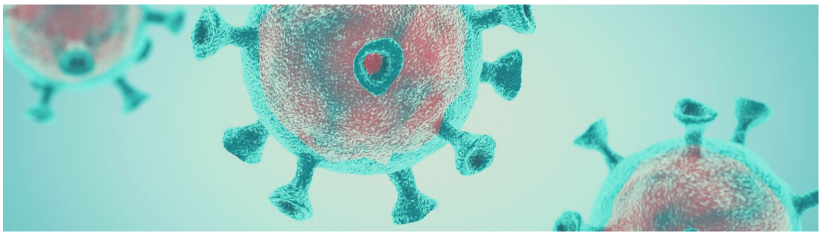
- नियुक्ति से पहले, क्लाइंट से फोन या कंप्यूटर की स्थिति में मदद करने के लिए किसी और को उपस्थित होने (यदि संभव हो) के लिए कहें।
- क्लाइंट और स्तनपान पेशेवर दोनों को बिना किसी शोर और व्याकुलता के साथ अच्छी तरह से रोशनी वाले क्षेत्र में होना चाहिए।
- क्लाइंट से टीवी बंद करने और फोन को DND में रखने के लिये कहें।
- सबसे अच्छा कनेक्शन सुनिश्चित करने के लिए सबसे तेज़ इंटरनेट का उपयोग करें।
- क्लाइंट आराम से बैठा होना चाहिए और आवश्यक उपकरण (तकिए, आदि) और पीने का पानी पास में होना चाहिए।
- क्लाइंट की चुनौतियों से संबंधित परामर्श के बाद भेजने के लिए आप वीडियो संसाधनों के लिंक का एक पुस्तकालय बना सकते हैं।

Begin Ed India

beginedindia@gmail.com

www.beginningseducationindia.com

999.785.7775



आपको किस उपकरण की ज़रूरत है?

- मजबूत इंटरनेट कनेक्शन
- वेब-कैमरा अच्छी तरह से रोशनी वाले क्षेत्र में होना चाहिए
- हेडसेट (यदि पीछे की ओर शोर एक समस्या होगी)
- विचलित ना करने वाली पृष्ठभूमि
- स्तन मॉडल और गुड़िया और आवश्यकतानुसार अन्य सामान, जैसे एक पंप या चम्मच
- कॉल के बाद भेजने के लिए साक्ष्य-आधारित चित्र या वीडियो का संग्रह
- पीने का पानी पास रखें जब आपका मुंह सूख जाए या आपको खांसी हो जाए तो पानी पी लें

भारत में वीडियो प्लेटफार्म:

- व्हाट्सप्प के वीडियो संवाद (WhatsApp Video chat)
- ज़ूम फ्री, 40 मिनट (Zoom free, 40 min)
- स्काइप (Skype)
- गूगल हैंगऑउट मीट; सशुल्क जी सुइट खाते के साथ मुफ्त

(Google Hangouts Meet; free with paid, G-suite account)

एक उदाहरण (Tele/Video Consult)

- 10-15 मिनट

जब क्लाइंट समस्या पर चर्चा करता है, उस समय दखल से बचें

- 20-30 मिनट

सुनने के बाद प्रश्न पूछें, पुष्टि और परामर्श करें

- 10-15 मिनट

देखभाल योजना और सवालों के जवाब दें

संसाधन:

- Blog post by Annie Frisbie on "Virtual Consult Best Practices for Lactation Consultants"
- "Virtual Consultations: What I've Learnt" Milk and Motherhood Infant Feeding Support

Adapted by Begin Ed India with permission from LER, "Telehealth Resources and Tips"
https://www.lactationtraining.com/covid-19

Delivering Health Services Online
Date: March 17, 2020 version 1
Author: Nikki Greenaway FNP-C, IBCLC, RLC

Lactation Education Resources